

# ALGEMENE VOORWAARDEN RAW DIAMOND

Raw Diamond  
Eenmanszaak gevestigd te Angerlo  
KvK-nummer: 87968649

## Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer: Raw Diamond, eenmanszaak gevestigd te Angerlo.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Opdrachtnemer.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende coachingdiensten.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Opdrachtnemer.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 – Diensten

Opdrachtnemer biedt coachingdiensten aan voor zowel particuliere als zakelijke opdrachtgevers.

Coaching betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen en acties.

## Geen garantie op succes

Opdrachtnemer garandeert geen specifieke resultaten of succes.

Het behalen van resultaten is mede afhankelijk van inzet, motivatie en persoonlijke omstandigheden van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om Opdrachtgever zo goed mogelijk te begeleiden.

## Artikel 4 – Offertes en overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend.

Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever akkoord geeft of de dienstverlening feitelijk aanvangt.

## Artikel 5 – Tarieven en betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Er wordt geen aanbetaling gevraagd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en komen incassokosten voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 6 – Annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur vóór aanvang.

Bij annulering binnen 24 uur is Opdrachtnemer gerechtigd het volledige bedrag in rekening te brengen.

Bij overmacht mag Opdrachtnemer een afspraak verplaatsen zonder schadeplichtig te zijn.

## Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

## Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie verkregen in het kader van de overeenkomst.

#### Artikel 9 – Duur en beëindiging

Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of losse sessies.

Beëindiging laat reeds ingeplande afspraken en betalingsverplichtingen onverlet.

#### Artikel 10 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Opdrachtnemer waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

#### Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van Opdrachtnemer.

#### Artikel 12 – Consumenten (Herroepingsrecht)

Indien Opdrachtgever consument is en de overeenkomst op afstand sluit, heeft hij/zij het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.

Herroeping geschiedt via een ondubbelzinnige verklaring.

Reeds betaalde bedragen worden binnen 14 dagen terugbetaald.

Indien Opdrachtgever verzoekt om tijdens de bedenktijd te starten, is bij gedeeltelijke uitvoering een evenredige vergoeding verschuldigd.

Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd met uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever.